

OSMANİYE
DÜZİÇİ SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA VAKFI
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

01.01.2023-31.12.2023

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	GIDA YARDIMI	<ol style="list-style-type: none">1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa)2. Başvuru Dilekçesi3. Sorgu İzin Dilekçesi4. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa)5. Banka Hesap Numarası	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 15 GÜN (Gıda yardımının devamı için yapılan başvurularda)
2	EĞİTİM YARDIMLARI(Eğitim Materyal Yardımı, Yüksek Öğrenim Öğrencilerine Yönelik Yardım, Ulaşım Giderleri Destek Programı)	<ol style="list-style-type: none">1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa)2. Başvuru Dilekçesi3. Sorgu İzin Dilekçesi4. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa)5. Banka Hesap Numarası6. Ulaşım Giderleri Yardımı için 15 gün içinde alınmış yol bileti, öğrenci belgesi	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 15 GÜN (Devam için yapılan başvurularda)
3	TÜRKİYE AİLE DESTEK YARDIMI(Düzenli Merkezi Yardım)	<ol style="list-style-type: none">1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa)2. Başvuru Dilekçesi3. Sorgu İzin Dilekçesi4. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa)	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 15 GÜN (Devam için yapılan başvurularda)

4	YAKACAK YARDIMLARI	<ol style="list-style-type: none">1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa)2. Başvuru Dilekçesi3. Sorgu İzin Dilekçesi4. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) <p>En geç yan taraftaki sütunda belirtilen sürelerde başvurular karara bağlanır. Uygun bulunan başvurularda yakacak yardımı teslimi, Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğünün vakfımıza yakacak sevkiyatı yaptığı tarihte yapılır.</p>	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 15 GÜN (Yakacak yardımının devamı için yapılan başvurularda)
5	BARINMA YARDIMLARI	<ol style="list-style-type: none">1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa)2. Başvuru Dilekçesi3. Sorgu İzin Dilekçesi4. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa)5. Barınma ihtiyaç Raporu/Varsa hasar tespit Raporu/Fotoğraf6. Banka Hesap Numarası	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 15 GÜN (Kira yardımının devamı için yapılan başvurularda)

6	AİLE YARDIMLARI (Bir Defaya Mahsus Para/ Periyodik Nakit/Giyim)	<ol style="list-style-type: none">1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa)2. Başvuru Dilekçesi3. Sorgu İzin Dilekçesi4. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa)5. Banka Hesap Numarası	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 15 GÜN (Sosyal destek yardımının devamı için yapılan başvurularda)
7	VEFAT YARDIMI	<ol style="list-style-type: none">1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa)2. Başvuru Dilekçesi3. Sorgu İzin Dilekçesi4. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa)5. Banka Hesap Numarası6. Ölüm Belgesi	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 15 GÜN (Sosyal destek yardımının devamı için yapılan başvurularda)
8	ŞARTLI EĞİTİM, SAĞLIK, GEBELİK YARDIMI (ŞESY) ve ÇOKLU DOĞUM YARDIMI	<ol style="list-style-type: none">1. SYDV ŞESY Başvuru Formu(İlk defa yapılan başvuruluyorsa), ŞESY Sözleşmesi2. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (evli ise kendisinin ve eşinin) (İlk defa yapılan başvuruluyorsa)3. Sorgu İzin Dilekçesi	30 GÜN

9	GLİKOZ ÖLÇÜM CİHAZI	<ol style="list-style-type: none">1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa)2. Başvuru Dilekçesi3. Sorgu İzin Dilekçesi4. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuruluyorsa)5. Tip 1 Diyabet Hastası olduğunu belgeler nitelikte sağlık rapor belgesi	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 15 GÜN (Sosyal destek yardımının devamı için yapılan başvurularda)
10	KATILIM PAYI YARDIMLARI	<ol style="list-style-type: none">1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa)2. Başvuru Dilekçesi3. Sorgu İzin Dilekçesi4. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuruluyorsa)5. Banka Hesap Numarası	30 GÜN
11	KRONİK HASTALIK YARDIMI	<ol style="list-style-type: none">1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa)2. Başvuru Dilekçesi3. Sorgu İzin Dilekçesi4. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuruluyorsa)5. Banka Hesap Numarası6. Sağlık Kurulu Raporu <p>NOT: Bütünleşik sisteme Halk Sağlığı Sisteminde veri gelmesiyle başlar.</p>	15 GÜN

12	ELEKTRİK DESTEĞİ VE KESİNTİSİZ GÜÇ KAYNAĞI YARDIMI	<ol style="list-style-type: none">1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa)2. Başvuru Dilekçesi3. Sorgu İzin Dilekçesi4. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuruluyorsa)5. Banka Hesap Numarası6- Sağlık Kurulu Raporu7- Elektrik Faturası	15 GÜN
13	YABANCILARA YÖNELİK SOSYAL UYUM YARDIM PROGRAMI ve YABANCILARA YÖNELİK ŞARTLI EĞİTİM YARDIMI	<ol style="list-style-type: none">1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa)2. Başvuru Dilekçesi3. Sorgu İzin Dilekçesi4. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuruluyorsa)	30 GÜN
14	ÖZEL AMAÇLI YARDIMLAR(Pandemi, Afet, Acil ve Durum Yardımları, Terör Zararı, Deprem, Yangın, Sel vb.)	<ol style="list-style-type: none">1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa)2. Başvuru Dilekçesi3. Sorgu İzin Dilekçesi4. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi5. Hasar tespit raporu/Yangın raporu vb.	3 GÜN

15	İSTİHDAM YARDIMLARI(İşe Yönlendirme ve İşe Başlama Yardımları)	<ol style="list-style-type: none">1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa)2. Başvuru Dilekçesi3. Sorgu İzin Dilekçesi4. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi5. Kişinin işe yönlendirildiği bilgisi İŞKUR tarafından Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi6. İşe başlayan kişinin Sosyal Güvenlik Kurumu(SGK) kaydı yapıldıktan sonra 60 gün içerisinde ikametgahının bulunduğu yerdeki Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfına müracaat edilir.	30 GÜN
16	GENEL SAĞLIK SİGORTASI	<ol style="list-style-type: none">1. GSS başvuru formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa)2. Başvuru Dilekçesi3. Sorgu İzin Dilekçesi4. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (kendisi, eşi ve ailedeki 18 yaş üstü çocuklar, aynı hanede kalıyorsa anne, babanın), Resim	30 GÜN
17	PROJE DESTEKLERİ (GELİR GETİRİCİ PROJELER)	<ol style="list-style-type: none">1. Fayda sahibi başvuru formu2. Sorgu İzin Dilekçesi3. Proje hazırlama formatı4. Proje başvuru formu5. Başvuru yapan kişinin kimlik fotokopisi, Resim6. Proje yapacak kişinin iş tecrübesini kanıtlayıcı belge (ustalık, kalfalık, diploma, sertifika, referans mektubu vs.) <p>Not: Uygun olduğu görülen projeler değerlendirilmek üzere Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğüne gönderilir.</p>	30 GÜN

18	EŞİ VEFAT ETMİŞ KADINLARA YÖNELİK DÜZENLİ NAKİT YARDIMI ve ÖKSÜZ-YETİM YARDIMI	<ol style="list-style-type: none">1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa)2. Başvuru Dilekçesi3. Sorgu İzin Dilekçesi4. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa)	30 GÜN (İlk Defa Başvuruluyorsa) 15 GÜN (Sonradan değerlendirilmek üzere verilen dilekçelerde)
19	MUHTAÇ ASKER AİLELERİNE YÖNELİK YARDIM PROGRAMI ve MUHTAÇ ASKER AİLESİ ÇOCUKLARINA YÖNELİK YARDIM PROGRAMI	<ol style="list-style-type: none">1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa)2. Başvuru Dilekçesi3. Sorgu İzin Dilekçesi4. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa)	30 GÜN (İlk Defa Başvuruluyorsa) 15 GÜN (Sonradan değerlendirilmek üzere verilen dilekçelerde)
20	2022 SAYILI KANUNUN UYGULAMASI (65 YAŞINI DOLDURMUŞ MUHTAÇ, GÜÇSÜZ VE KİMSESİZ TÜRK VATANDAŞLARI İLE ENGELLİ VE MUHTAÇ TÜRK VATANDAŞLARINA AYLIK BAĞLANMASI)	<ol style="list-style-type: none">1. 2022 Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa)2. Başvuru Dilekçesi3. Sorgu İzin Dilekçesi4. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa)5. Sağlık Kurulu Raporu(Engelliler İçin)	30 GÜN (İlk Defa Başvuruluyorsa) 15 GÜN (Sonradan değerlendirilmek üzere verilen dilekçelerde)

NOT: Yukarıda belirtilen hizmetlerden faydalanılmak üzere başvurulması için 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanununun 2. Maddesi gereğince “**Fakr  zaruret içinde ve muhtaç durumda bulunan kanunla kurulu sosyal güvenlik kuruluşlarına tabi olmayan ve bu kuruluşlardan aylık ve gelir almayan vatandaşlar ile geçici olarak k  uk bir yardım veya eğitim ve  ğretim imk nı sağlanması halinde topluma faydalı hale getirilecek, üretken duruma geçirilebilecek kişiler bu Kanun kapsamı içindedir. Ayrıca, kanunla kurulu sosyal güvenlik kuruluşlarına tabi olmakla veya bu kuruluşlarca aylık veya gelir bağlanmış olmakla birlikte, Fon Kurulunca belirlenecek ölçütlere göre; hane içindeki kişi başına düşen geliri, aylık net asgari ücretin 1/3’ nden az olan kişilerden fakir ve muhtaç durumda bulunanlar da bu Kanun kapsamındadır.**”

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
İsim	Ali Galip MART	İsim	Turgay İLHAN
Unvan	Vakıf Müdürü	Unvan	Kaymakam
Adres	Düziçi Kaymakamlığı S.Y.D.V. Vakfı	Adres	Düziçi Kaymakamlığı
Telefon - Fax	328 876 24 81 - 328 876 24 87	Telefon - Fax	328 876 17 00 - 328 876 14 16
e-Posta	osmaniye.duzici@sydv.org.tr	e-Posta	duzici@icisleri.gov.tr